

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações que coletamos dos usuários do Portal www.bememo.com, serviço oferecido por beMemo.com Ltda.

Esta política de privacidade abrange o tratamento dado pela beMemo.com Ltda. às informações capazes de identificar os usuários, coletadas quando estes estão no Portal da beMemo.com Ltda. na internet ou que venham a compor bases de dados eletrônicos da empresa.

O Portal poderá ter acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da beMemo.com Ltda. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

Esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, recomendamos sua leitura periódica.

Caso, em algum momento, promova mudança substancial na maneira como usa as informações pessoais coletadas, a beMemo.com Ltda. informará as novas condições de privacidade: a) ao público em geral, mediante anúncio com destaque em nossa página principal; b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1. A beMemo.com Ltda. coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes:
 - a) se cadastram em nosso website;
 - b) entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao usuário.
2. Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade da coleta. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as conseqüências de sua decisão.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3. A beMemo.com Ltda. também recebe e armazena automaticamente, através de cookies, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada.
4. A entrada de dados pessoais do usuário no Portal da beMemo.com Ltda. e a aceitação de cookies de navegação não constituem requisito para navegar pelo Portal, sendo facultativas. O usuário que decide fornecer seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta Política.
5. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam pela internet de forma segura, com uso de um processo de criptografia.
6. As informações pessoais são armazenadas em servidores de muitos países do mundo. Podemos processar suas informações pessoais em um servidor localizado fora do país em que você vive.
7. Envidaremos nossos melhores esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que nos forem fornecidas.
8. Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da beMemo.com Ltda., baseados em nossos provedores de infraestrutura em Nuvem.
9. A beMemo.com Ltda. utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) identificação do usuário para acesso ao sistema e faturamento; (ii) otimizar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal; (iii) elaborar estatísticas gerais, informando o usuário; (iv) responder as dúvidas e solicitações de seus usuários; (v) realizar nossas campanhas de comunicação e marketing de relacionamento; (vi) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre nossa empresa, produtos, serviços e promoções.
10. O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para este fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pela beMemo.com Ltda.
12. A beMemo.com Ltda. se compromete a utilizar os melhores sistemas de proteção disponibilizados pela tecnologia de internet, razão pela qual não é responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.
13. O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer neste Portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. A beMemo.com Ltda. não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.
14. O usuário que introduzir seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo dos mesmos, bem como as retificações ou supressões que julgue convenientes, inclusive totais, bastando que preencha o formulário de retificação.

Se você tem perguntas ou sugestões, por favor, envie um e-mail para politica@bememo.com.